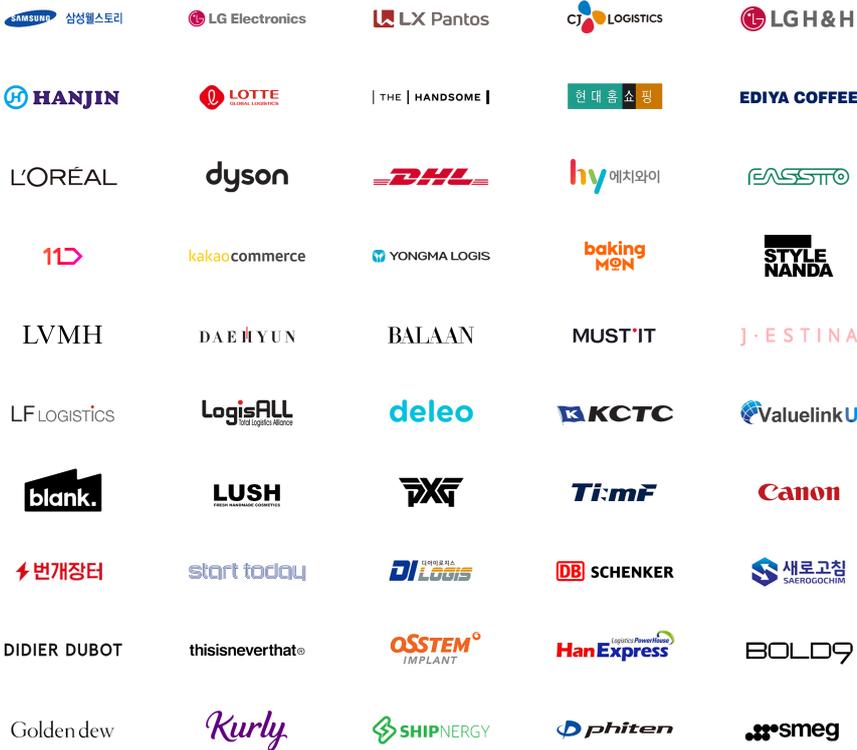


進化した 物流画像記録 ソリューション

リアルパッキングサービス紹介書

リアルパッキングと共に先に進んでいます。



連動可能なソリューション



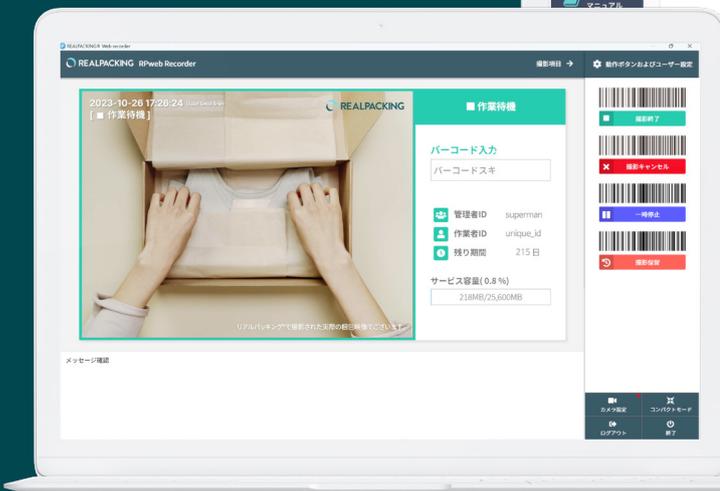
クラウドベースのソリューション、 どこからでもビデオログを 録画、表示、送信できます。

注文ごとにビデオログをアップロード、
カスタマイズされたメッセージを即座に検索して送信、
より少ない損失コストでクレームを迅速に解決、
ブランドの信頼性と顧客満足度を向上させます。

Web管理者



撮影プログラム



転送ページ



お困りですか？ リアルパッキングが 解決します。



216

ビデオログを記録するために利用可能なさまざまな記録ロジックの組み合わせ。



70%

オンラインショッピングサイトと倉庫管理システムをサポート。* 韓国基準



100+

リアルパッキング・ソリューションのユーザーが撮影したビデオログは累計1億本以上。



10+

より良いサービスを提供するためにリアルパッキング・ソリューションの10年以上の研究。



800

様々な物流環境でより良いサービスを提供するために努力しています。



13+

韓国、アメリカ、オーストラリア、日本、その他多くの国で使用されている。

リアルパッキングの効果

リアルパッキングは 皆様の悩みを解決します。

マーケティング

良いブランドのイメージを構築します。

リアルパッキングを通じて、お客様にユニークなブランド体験を提供しましょう。

- ・ ビデオログを受け取った顧客は、オンライン上でユニークな体験を共有し、ブランドに好影響を与えることが多い。
- ・ ビデオログを受け取った顧客は、しばしばそのユニークな体験をオンラインで共有し、ブランドに好影響を与える。

カスタマーサービス

顧客からのクレームを処理するための最適な方法

もう精神的ストレスはない。即時対応。

ビデオログによる顧客クレームへの即時対応。

- ・ 助けを求める必要はありません。ビデオログを30秒で検索し、顧客に対応。
- ・ 顧客に示す明確な証拠。ビデオログを送信して、顧客との混乱を解決。
- ・ 顧客が商品到着前にビデオログを受け取った場合、クレームは50%減少します。

物流センター

仕事に集中し続ける

不必要なサポートを減らし、効率的な人材配置を可能にする。

- ・ 作業員一人ひとりに個人アカウントを与えることで責任感が向上し、梱包ミス率が減少。
- ・ 他部署の手伝いをするのはもうやめよう。他部署の手伝いをする必要はなく、自分の仕事に集中できるよう、作業員の配置を変える。



信頼性

顧客は注文の到着前にビデオログを見るので、その数は増える。



80%

顧客へビデオログを送信する際、不要な問い合わせが減少。



95%

補償費用の95%削減、ビデオログを証拠として使用できるからです。

リアルパッキングでビデオログを自動記録

“

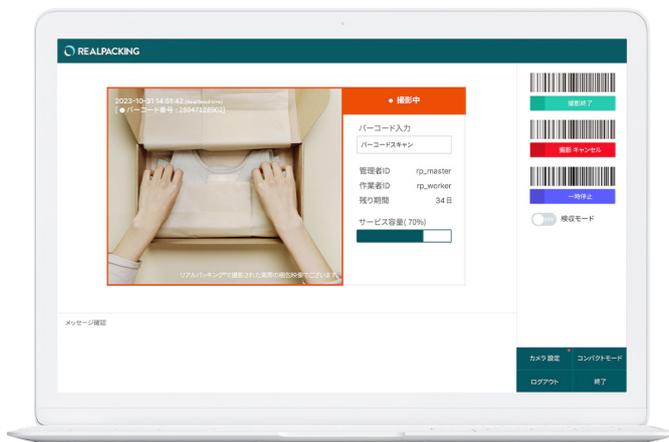
リアルパッキングは
輸送プロセスを

正確

で

透明

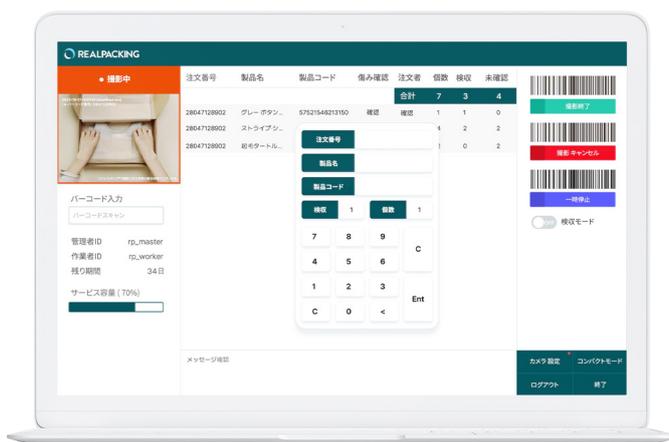
なものにします。



レコーディング・プログラム

接続すると自動的にビデオログを記録

注文ごとにビデオログを記録しておけば、必要なときにいつでも簡単に見つけることができます。ビデオログは、顧客クレームの証拠、マーケティング資料、物流記録など、さまざまな目的に使用できます。



検品モード

間違いのない受注生産

ロジスティクスソリューションが統合されていなくても、リアルパッキング検品モードがあれば、適切な商品と数量を出荷することができます。

検品モードでは、注文情報と照らし合わせて商品をチェックし、梱包ミスを警告してミスを防ぎます。

Web管理者とクラウドアップロード

リアルパッキングでどこからでも ビデオログをチェック

REALPACKING

★ お気に入りの

メニュー

- ダッシュボード
- 映像確認
- メッセージ送信
- フィードバック
- 注文管理
- 通計
- 決済管理
- カスタマーサポート

管理

- 設定
- ユーザーマニュアル
- リモートサポート接続

customer_id 15,105 P

横顔 ログアウト

ビデオリスト

最後に訪問 2023-10-01 ~ 2023-10-31 リセット 探究

今日 | 昨日 | 今週 | 過去7日間 | 今月 | 過去30日間

ワーカー ID 電話番号 フィルタの追加

ビデオ番号	ワーカー ID	名前	電話番号	バーコード番号	日付	ビデオ	期間
214522	rp_shiro	あけみ	1 951 520 3372	547223175632	2023-10-31 13:29:26	見方	0:46
214521	rp_yuki	健太	1 909 457 3154	8714218			
214520	rp_yuki	雅人	1 751 548 6658	641268			
214519	rp_chikara	美奈子	1 606 415 3971	866300			
214518	rp_cho	竜之介	1 951 913 9614	544065			
214517	rp_daichi	いずみ	1 909 518 1027	325944056910	2023-10-24 15:16:34	見方	0:33
214516	rp_daichi	晴香	1 504 032 4760	103654394983	2023-10-24 11:03:27	見方	2:47

RealPacking::Admin page

realpacking.com/cms/player_

お客様にリアルパッキング映像を配信できます。

2022-04-18 15:05:24

[●バーコード番号: 7418529631]

見方

サブアカウントへの権限コントロール

経営が容易になる

管理者はサブアカウントを作成し、部門や役割に基づいて権限を付与して組織を管理する。権限管理は、ユーザーに付与された機能のみにアクセスできるため、企業データのセキュリティを強化します。

* エンタープライズプラン以上でご利用いただけます。

クラウド

クラウドで効率化

グローバルなクラウドを活用することで、ソフトウェア開発の初期コストを削減し、優れたセキュリティでサービスを向上させます。また、世界中どこからでもWeb管理者にアクセスして、ビデオログの閲覧や送信を簡単に行うことができ、ビデオファイルによるハードウェア不足の心配もありません。

リアルパッキングでビデオログを簡単に送信できる



リアルパッキングのAPIとその他の機能

シンプルで簡単な リアルパッキング



使用中の他のツールとの 簡単な接続

倉庫管理システムと簡単に統合し、作業手順を変更することなくビデオログを記録することができます。



互換性のある機器、 迅速なインストール

ウェブカメラ、バーコードスキャナー、ノートパソコンがあれば大丈夫です。既製品を購入して、すぐにビデオログを記録しましょう。



URLの追加、 新しい体験の追加

個人情報保護の問題なく、確認メッセージに動画ログのURLを追加して、特別なユーザーエクスペリエンスを作りましょう。



移動が簡単で、 交換で簡単に直すことができます。

装置の構成がシンプルなので、移動が容易です。既製品は、故障時のメンテナンスが容易です。



アプリにビデオログを 挿入する

APIを通じてブランドアプリに動画ログを挿入すると、顧客がアプリをもう一度訪問するように誘導することができます。



マルチチャネル 顧客サービス

チャット、電話、メール、リモートサポート、お問い合わせなど、より良いサービスのための様々なコミュニケーション方法を提供します。

リアルパッキングで ブランド価値を高めましょう。



EDIYA COFFEE

韓国、最大のコーヒーチェーン「イデイヤ」は、リアルパッキングで葛藤を解決しました。

加盟店に製品を配送する際、加盟店主と頻繁に紛争が発生しました。不必要な紛争で補償費用を支払わなければならない、労働力の損失も経験しました。しかし、リアルパッキングソリューションを導入した後、映像ログを通じて明確な証拠を確保し、本社と加盟店主間の信頼を築くことができました。

- 画面に注文リストを表示
- ビデオログ送信による迅速な紛争終了
- 効率的な労働力運営

LGH&H

リアルパッキングは、物流プロセスのすべての段階を記録するシステムを構築するのに役立ちました。

セキュリティカメラと倉庫管理プログラムでは、注文ごとに映像を分割することができませんでした。しかし、物流センターが自動化され、プロセスを細かく追跡する必要がありました。そんな時、リアルパッキングソリューションを知り、各注文を追跡できるようになりました。また、リアルパッキングが提供するAPIを通じて必要な機能を実装することができました。

- WMSによる個別注文の追跡
- クレームへの即時対応





LG Electronics

私たちは新しいビジネスを作りました。 リアルパッキングと一緒に。

製品メンテナンスサービスを開始するにあたり、返品の開梱から徹底した製品検品までの全過程を記録するシステムを開発する必要がありました。リアルパッキングは必要なすべての機能を開発し、全過程を記録するために必要なAPIを提供しました。おかげで、短期間でお客様にサービスをリリースすることができました。

- 顧客別ビデオログの保存と送信
- プロセスに関するクラッシュが発生しなくなりました。
- 新しく立ち上げたサービスのための優れたブランディング

| THE | HANDSOME |

私たちはお客様に新しい体験を提供する方法を模索し、リアルパッキングでそれを実現することができました。

私たちは、注文の梱包プロセスを示すことで、お客様に特別なブランド体験を提供したいと考えました。各注文を簡単に録画でき、プライバシーの問題に影響を与えることなく、確認メッセージに動画のURLを挿入して顧客に動画を送信できるリアルパッキングソリューションを採用しました。

- ブランドイメージ向上
- 人件費20%削減
- 業務に集中





株式会社Packing Labo
03-5287-2944
sales@packing-labo.co.jp
www.packing-labo.co.jp