



リアルパッキングサービス紹介書

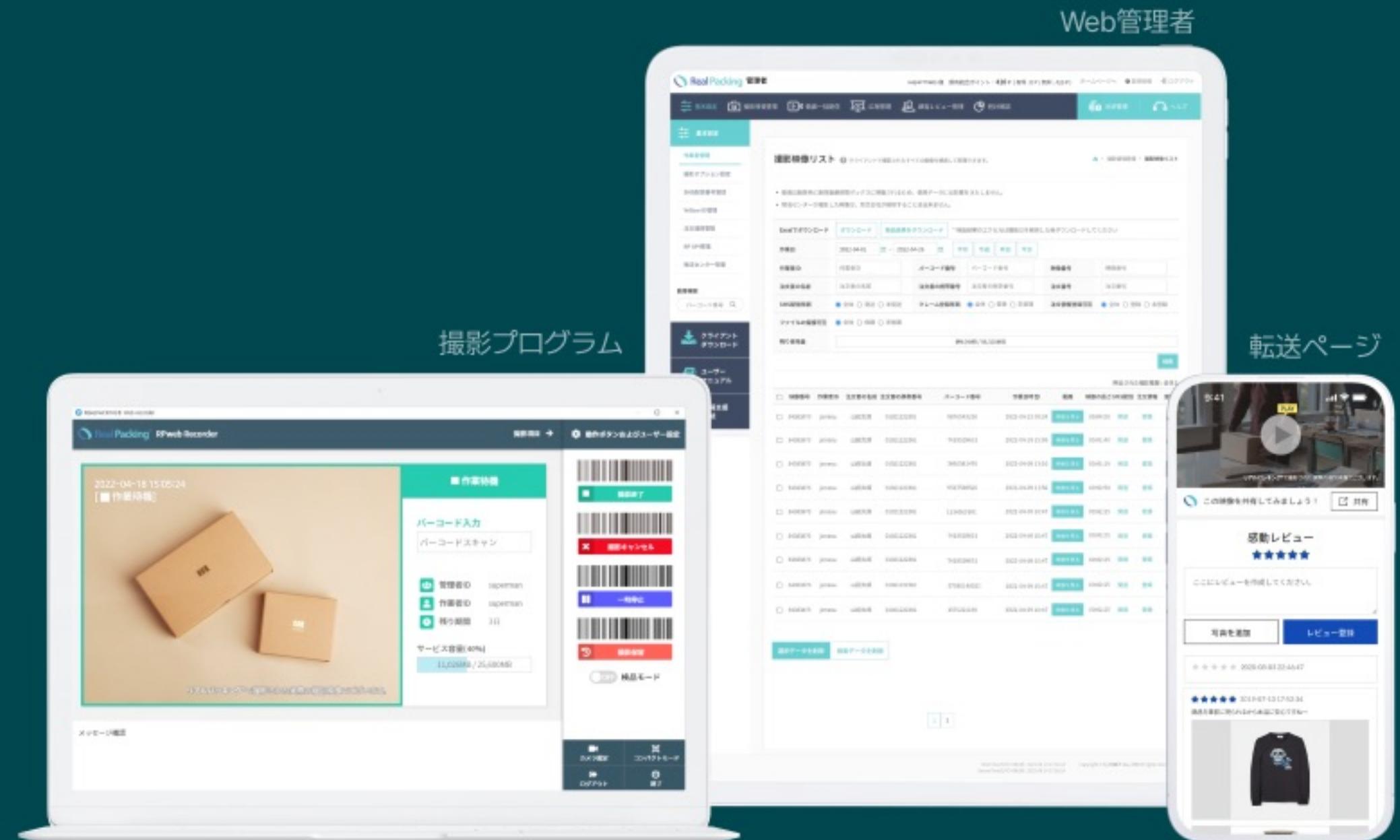
# 進化した物流映像記録システム

お互いを信頼し合う世界を作っていきます。

# リアルパッキング

物流現場における入出庫プロセスで行われる、梱包作業を撮影しデータを保存することで、さまざまな用途でご活用いただけるサブスク型のクラウドサービスです。

従来のシステムと異なり、映像を注文単位でクラウドに保存し、どこからでもすばやく見つけてメッセージで送信。迅速にクレームを解決し、損失コストを削減。ブランドイメージとサービス満足度を大きく向上させ、顧客の離脱を防ぎます。



## 撮影は自動的に

物流管理システムと連携して自動的に撮影します。

## 確認はどこでも

CMS/WMSを通じて映像をどこでも簡単に確認できます。

## 発送は手軽に

大量送信機能で世界中のお客様に映像を送信します。

## 活用は自由に

豊富なAPI連携機能を有しており自由な活用をサポートします。

---

# 進化した物流映像記録システム リアルパッキング

01

- ・ リアルパッキングと共に成長している企業様
- ・ リアルパッキングの技術力とノウハウ

# リアルパッキングと共に成長している企業様

## 主要顧客一覧



## 連携可能なサービス



# リアルパッキングの技術力とノウハウ



**216** 通りの

組み合わせで様々な撮影環境に対応可能



**800** 通りの

作業現場のケース分析で様々な環境で対応可能



**10** 年

10年以上にわたるサービスの研究開発



**5,000** 万件以上の

累計撮影件数



**70 %**

さまざまなECショップとWMSに対応可能



**13 +**

アメリカ、韓国、日本などさまざまな国で使用



---

リアルパッキングは  
皆様のお悩みを解決します。



- ・迅速かつスムーズにクレームを解決できます。
- ・無駄なサポート業務がなくなります。
- ・優れたブランドのイメージを構築します。

# 迅速かつスムーズにクレームを解決できます。

## 迅速かつ円満にクレームを処理します。

- 実際に、梱包作業が撮影された映像を共有することで、相手の感情を刺激せずに**クレームをスムーズに解決します。**
- 明確なデータを提供することで、**悪質クレームを解決します。**
- 作業環境を改善し**、従業員のストレスを軽減します。

### クレーム発生

注文した商品が欠落していると主張する顧客がカスタマーサポートへ連絡。

### その場で解決

カスタマーセンターから直接CMSまたはWMSビデオ履歴検索を通じて、貴社の顧客クレームを解決します。



# 無駄なサポート業務がなくなります。

80%

問い合わせ件数削減

スタッフが  
本来業務に集中できる

67%

誤出荷率が減少

社員の  
当事者意識を高める

生産性向上

- ・運用コストの削減
- ・効率的な人材配置

## 優れたブランドのイメージを構築します。

### 届くまでの待ち時間が、信頼に変わる

お客様が商品をお受け取りになる前に、あらかじめご覧になる映像でお客様からの**信頼が厚くなります。**

### 自ずと広がるブランド価値

映像を通じて特別な体験ができた顧客から**好意的な口コミ**を獲得できます。

Make

BRANDING

Better

### ピンチをチャンスに変える映像記録

クレームを簡単かつ迅速に解決し、顧客の不満が満足に変わります。

### 記憶に残るブランドイメージ

映像確認ページに貴社のブランド画像を掲載することで**認知度を高めます。**

# リアルパッキング 簡単、迅速、そして便利に

- ・クラウドの活用で簡単にご利用
- ・サブアカウントと権限管理機能により、セキュリティ強化を実現
- ・製品を正確に出荷
- ・映像を通じて、顧客満足度を向上
- ・数万件のメッセージを一斉送信
- ・API提携で、業務効率を向上
- ・簡単かつ迅速に起動
- ・利便性の高さが特長

03

# クラウドの活用で簡単にご利用

## 撮影データ

<input type="checkbox"/>	請求書番号	作業者ID	作業日時	注文者	映像
<input checked="" type="checkbox"/>	0123456789	rp_work	2023-04-28	彩花	<button>映像を見る</button>
<input type="checkbox"/>	2651356804	rp_return	2023-04-28	陽翔	<button>映像を見る</button>
<input type="checkbox"/>	3164550495	rp_reg01	2023-04-27	美咲	<button>映像を見る</button>
<input checked="" type="checkbox"/>	748640435	rp_slow02	2023-04-27	七海	<button>映像を見る</button>
<input checked="" type="checkbox"/>	684035404	rp_incheon	2023-04-24	めぐみ	<button>映像を見る</button>

## グローバルクラウド

グローバルクラウドを活用して、  
世界中どこでもCMSページにアクセスでき、簡単に映像をご確認いただけます。  
映像はクラウドに保存されるため、コンピュータの容量にまったく影響しません。

# サブアカウントと権限管理機能により、セキュリティ強化を実現

## サブアカウント管理

ID	名前	部署名	
ON	rp_shippers	佐藤	マーケティング
ON	rp_EM	鈴木	花珠社
ON	rp_regular_01	高橋	CS2チーム
OFF	rp_return_02	田中	CS1チーム
ON	rp_return_01	わたなべ	物流2センター

### 権限設定

個人 グループ サブアカウント: rp\_regular\_01

フル権限管理

<input checked="" type="checkbox"/> 撮影権限 <input checked="" type="radio"/> 一般型 <input type="radio"/> 返品型 <input type="radio"/> 連続撮影型	<input checked="" type="checkbox"/> CMSアクセス権 撮影情報管理 <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 動画一括配信 <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> マーケティング管理 <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
--	--

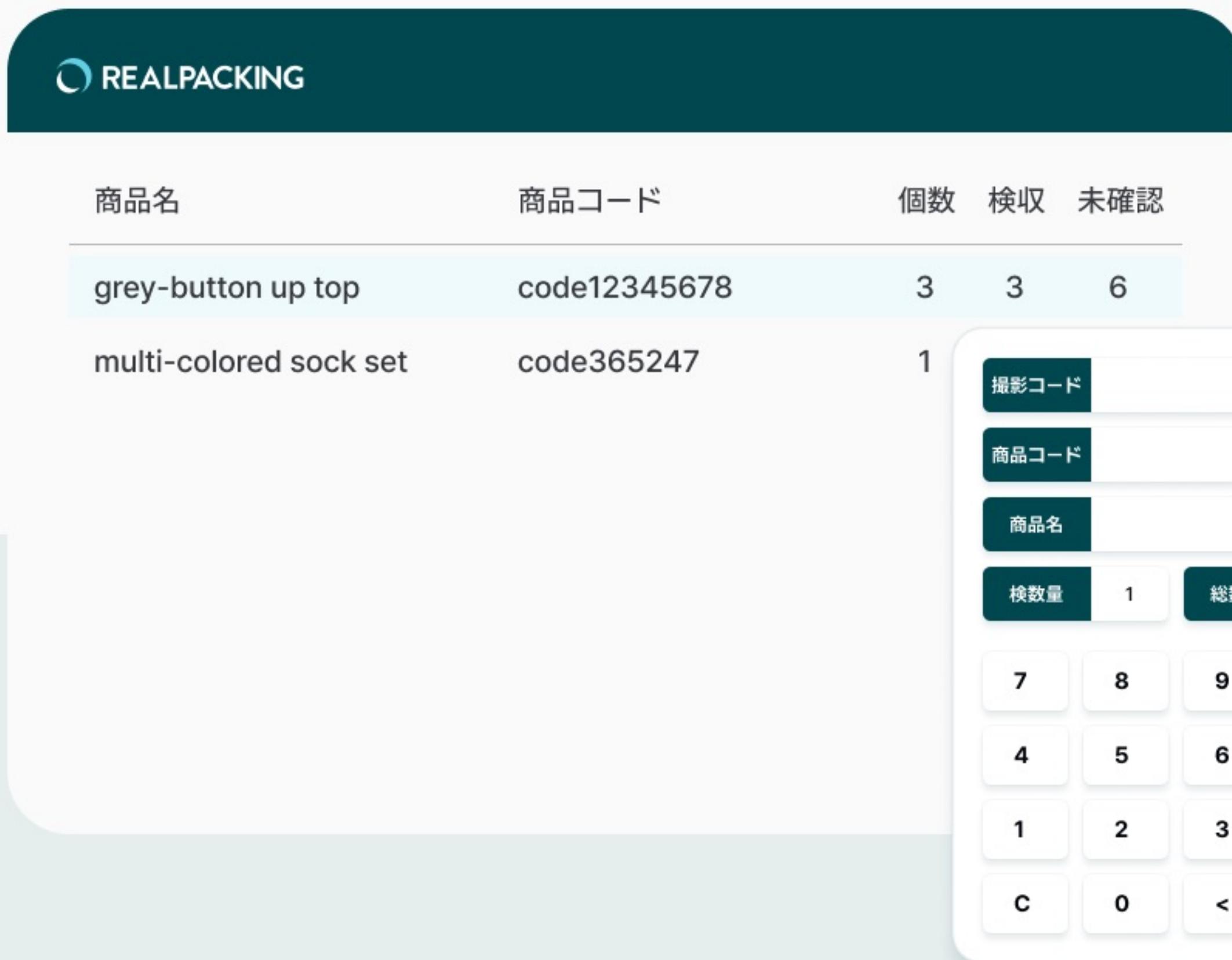
API KEYアクセス権限 発行



## サブアカウントの作成と権限の管理

マスターIDで複数のサブアカウントを発行でき、ご利用環境や担当者に合わせて、個人またはグループごとに権限を付与できます。サブアカウントは、付与された権限の範囲で操作できますので、強固なセキュリティを実現できます。

# 製品を正確に出荷



REALPACKING

商品名	商品コード	個数	検収	未確認
grey-button up top	code12345678	3	3	6
multi-colored sock set	code365247	1		

1

撮影コード

商品コード

商品名

検数量 1 総数量 1

7 8 9 キャンセル  
4 5 6  
1 2 3 適用  
C 0 <



## 出荷検品機能

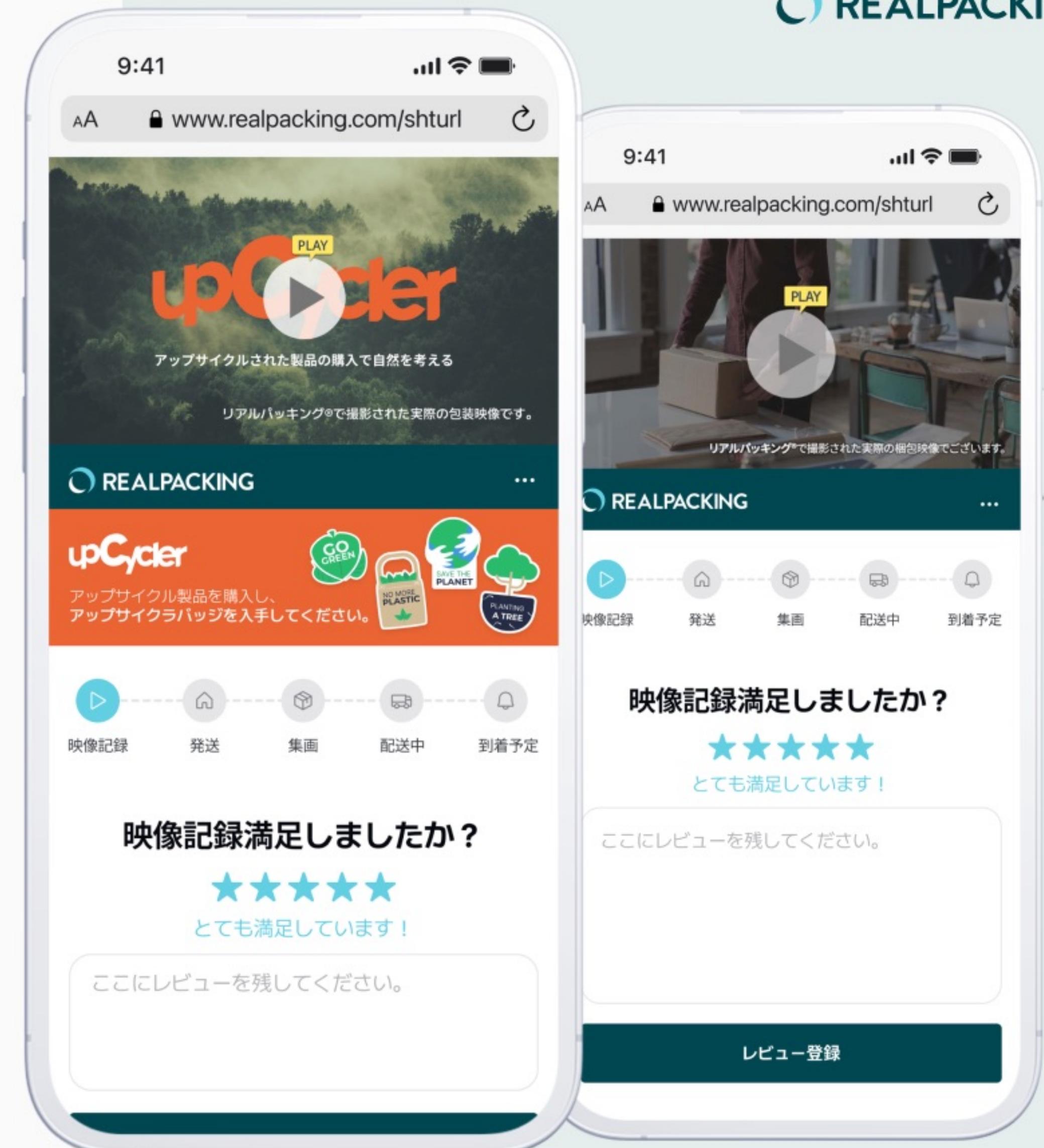
物流システムがなくてもリアルパッキングのセルフ検査モードを通じて、出荷する商品と数量を正確に検査します。商品をバーコードでチェックし、出荷ミスがあった場合は、即時通知で誤出荷を防ぐことができます。

# 映像を通じて、顧客満足度を向上



## 映像確認ページ

お客様が映像を確認したときに見えるページレビュー、Q&A、荷物追跡などの必要な項目を直接追加して、カスタマイズしていただけます。映像にブランドロゴと広告を追加して、ブランドイメージを認知させます。



# 数万件のメッセージを一斉送信

データを大量に送信

<input checked="" type="checkbox"/>	請求書番号	作業者	作業日時	発注者	発注者携帯電話
<input checked="" type="checkbox"/>	0123456789	こばやし	2023-04-15		
<input checked="" type="checkbox"/>	2651356804	こばやし	2023-04-15		
<input checked="" type="checkbox"/>	3164550495	こばやし	2023-04-15		
<input checked="" type="checkbox"/>	748640435	こばやし	2023-04-15		
<input checked="" type="checkbox"/>	684035404	こばやし	2023-04-15		
<input checked="" type="checkbox"/>	905404545	こばやし	2023-04-15		

**メッセージ送信状況確認**

発送タイプ  文字  通知トーク  Eメール

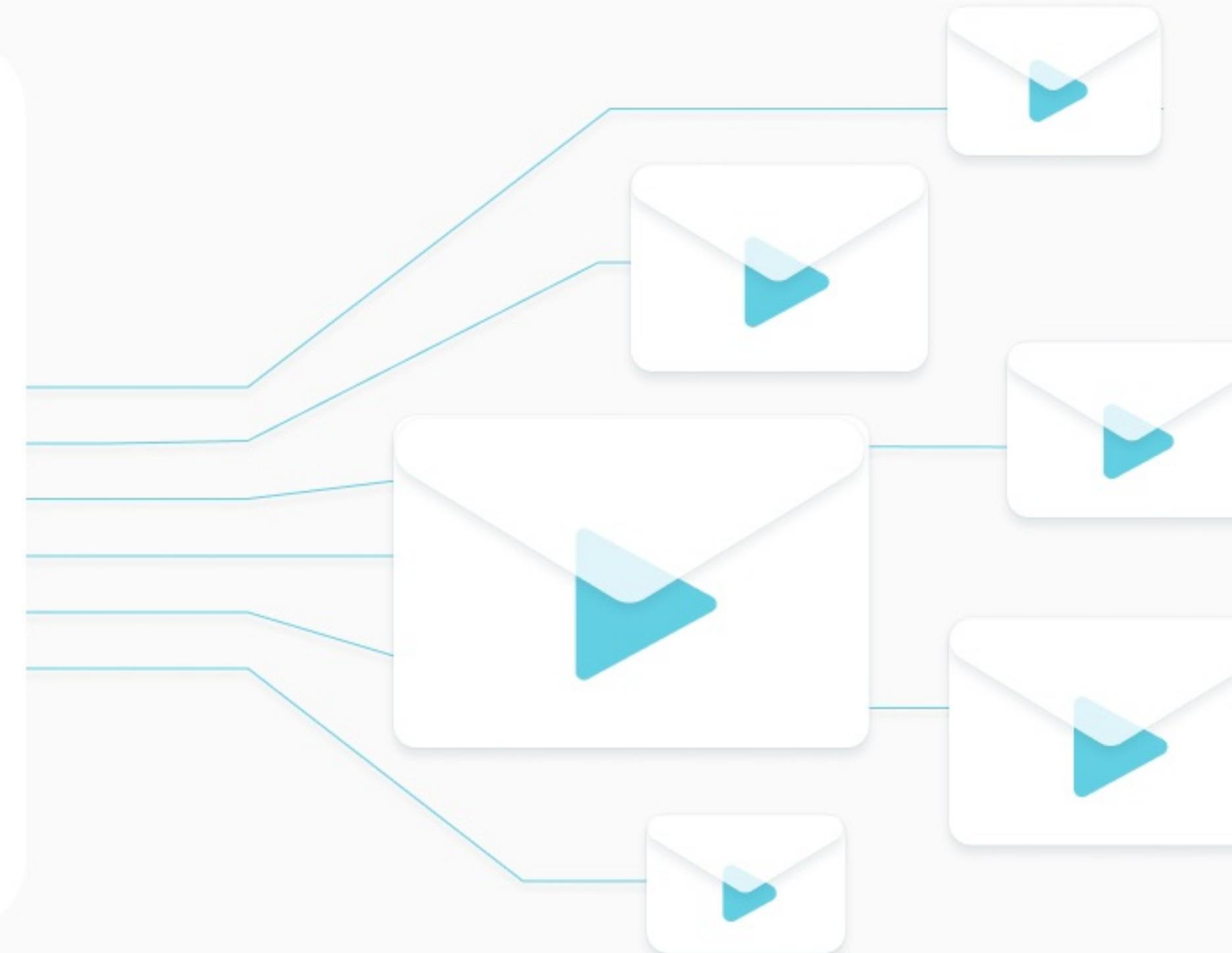
発信番号

表示名  ブランド名基準  注文情報売上先名基準

**発送** 

## 一斉送信機能

一斉送信機能により、世界中すべてのお客様に一度にたくさんの映像を送信できます。1時間あたり数万件の注文を処理し、メッセージの送信結果を簡単に確認できます。

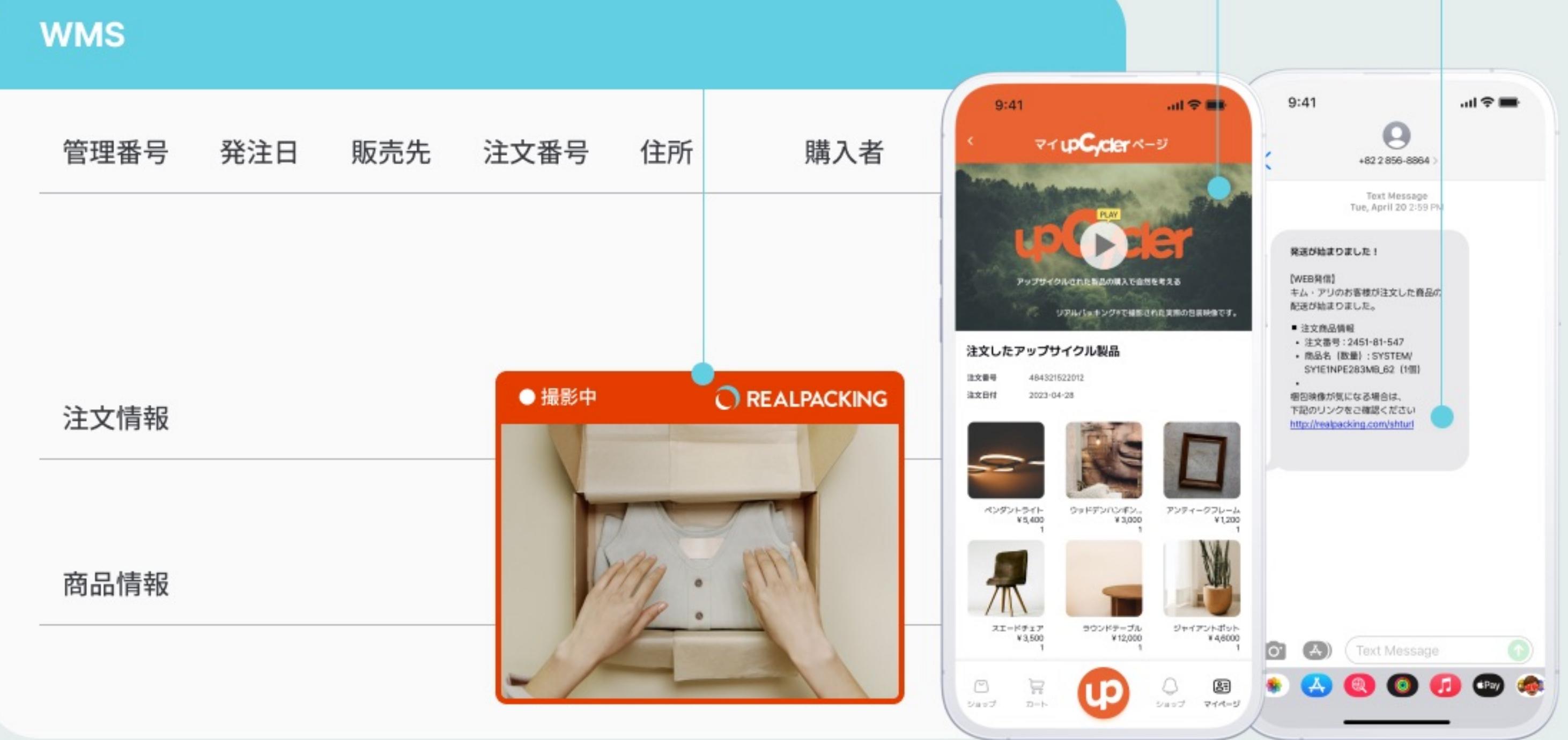


# API連携で、業務効率を向上

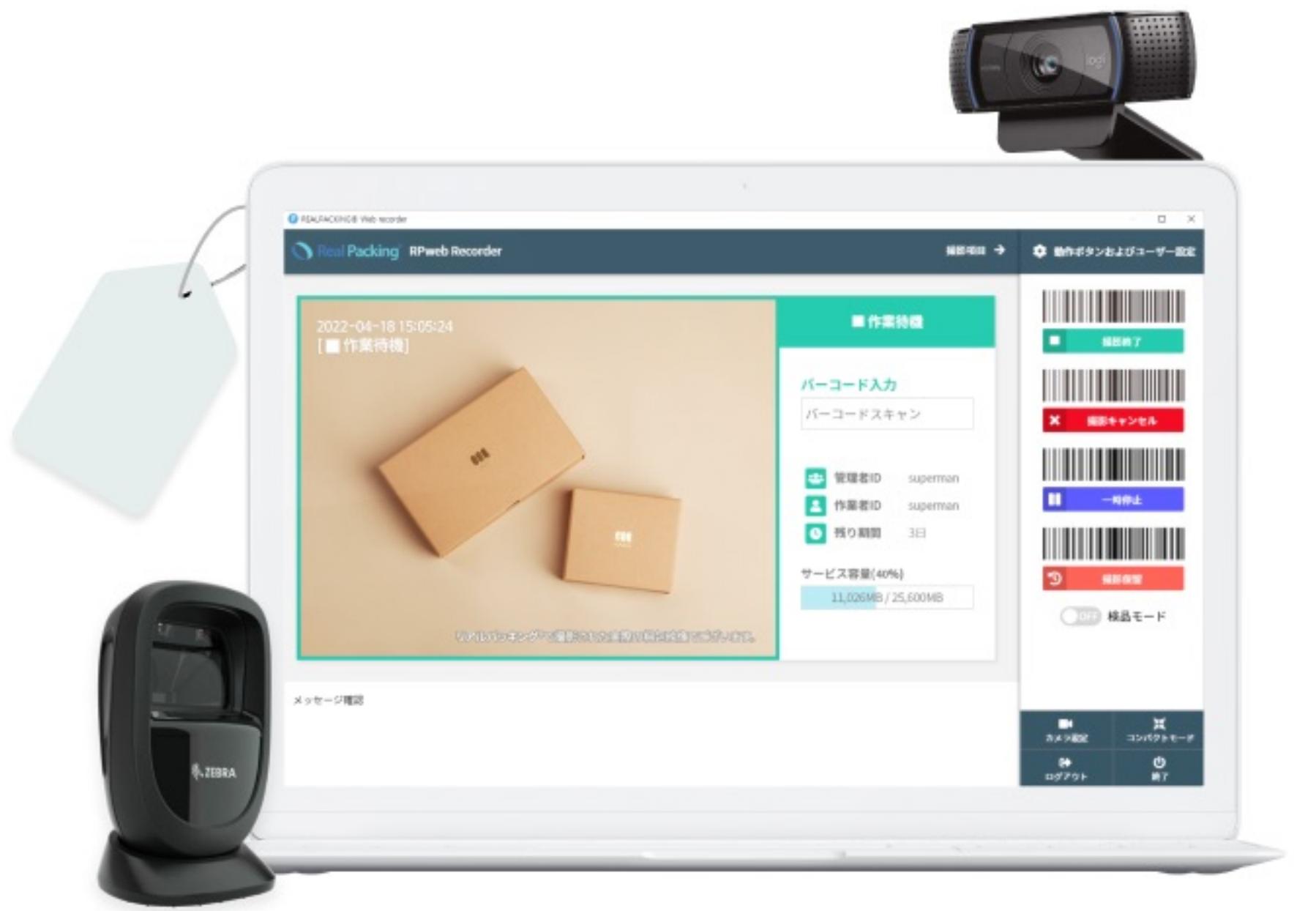


## APIでさまざまなシステムと柔軟に連携

APIを通じて自社の物流システムと連携して、開発組織にリソースを割かずに既存のシステムをそのまま利用する形で簡単に撮影できます。お客様ご自身のアプリで直接ビデオ履歴を確認し、メッセージテンプレートに動画のURLを貼り付けるだけで済ませます。従って、個人情報漏えいが発生する恐れはなく、新しい価値を提供できます。

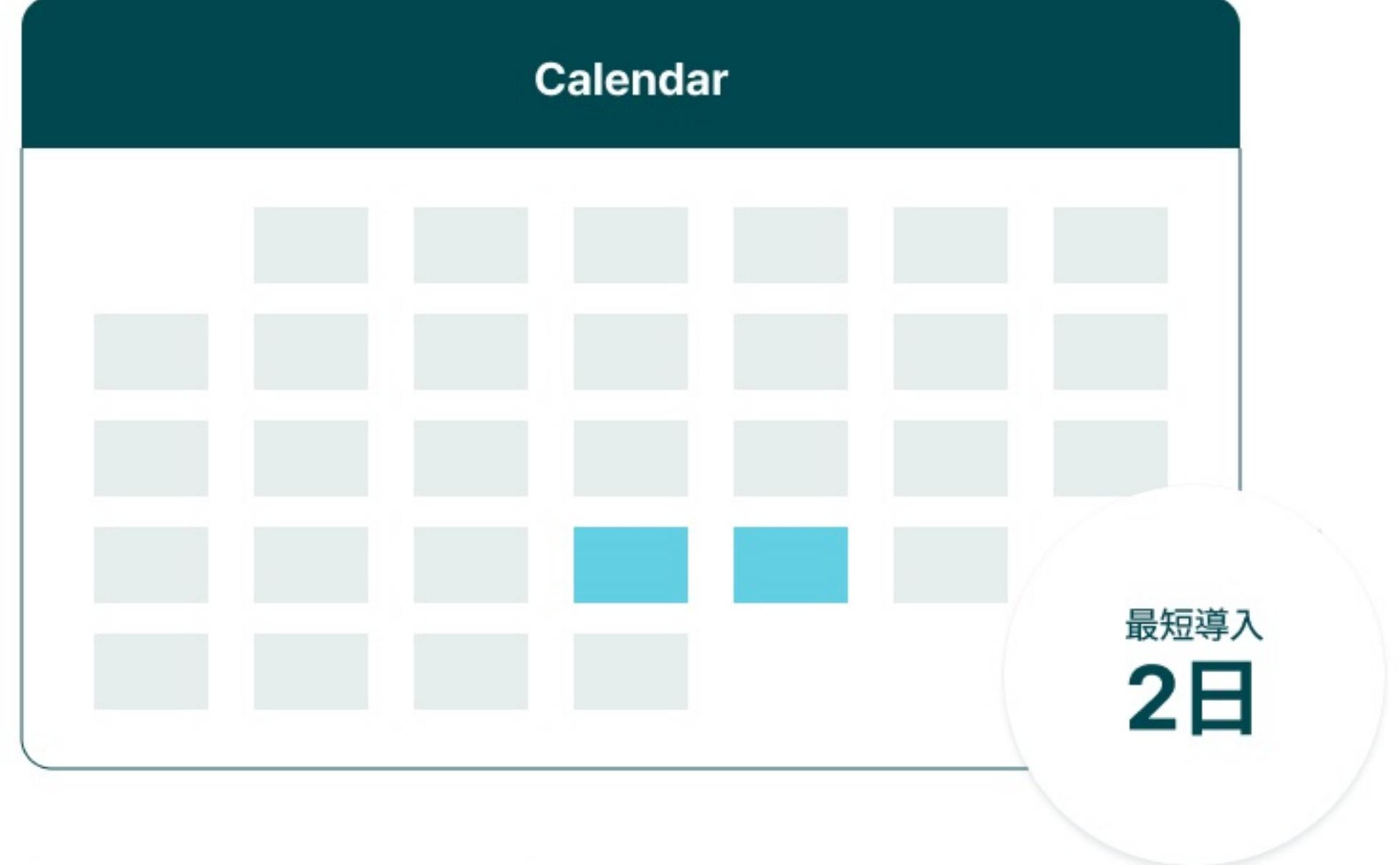


# 簡単かつ迅速に起動



## 既製の市販品を使用

世界中どこにいても、作業に必要なすべての機器を簡単に揃えられます。お客様のご利用環境に合った最適な機器を活用して、追加学習なしにすぐ作業できます。



## スピーディーな導入と設置

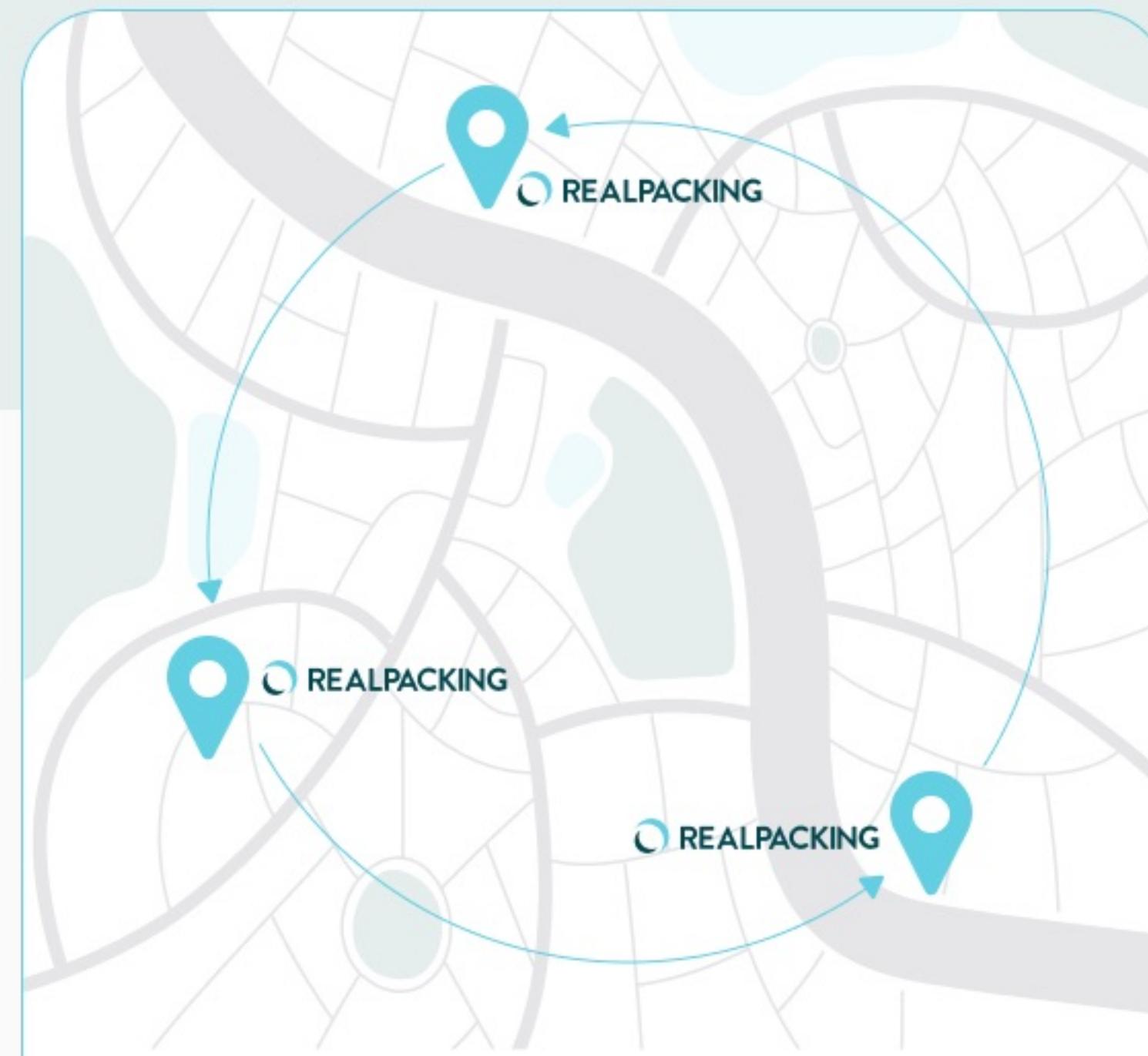
導入までにかかる時間が短く、契約当日にでもすぐに設置可能です。導入からテストまですべての手続きが、2営業日以内に完了します。

# 利便性の高さが特長



## リモートサポートサービス

サポートが必要な場合には、当社オペレーターが遠隔で正確な不具合やトラブルの原因を把握して素早く解決します。



## 自由な移設

作業場所が変わっても、簡単に移設してすぐに作業ができます。



## 簡単なメンテナンス

機器の取り付け・取り外しがとても簡単です。万一故障した場合、不具合発生箇所に係る機器を交換することで解決できます。

リアルパッキング  
特別なブランド価値を生み出せます。



- ・出荷履歴が一目で分かる映像データを根拠に、部門間連携をスムーズに進める！ | LX Pantos様 (パントスロジスティクス様)
- ・オートメーション化された物流現場でリアルパッキングを導入 | LG生活健康様
- ・海外企業でも導入しやすい | C社様
- ・お客様との信頼関係を構築 | SMEG様 (スメッグ様)



出荷履歴が一目で分かる映像データを根拠に、部門間連携をスムーズに進める！

“リアルパッキングの検品機能のおかげで、  
誤出荷率を下げました！”

注文ごとに保存している映像データを根拠に、現場の物流担当者や荷主企業の物流担当者、マーケティング担当者、CS担当者が連携してコミュニケーションを取ります。

#### クライアント様のご要望

- ・目に見える映像データを通じて、事実関係を客観的に確認したい。
- ・顧客とのトラブルを未然に防ぎたい。

#### 導入後の変化

- ・検品機能のおかげで、誤出荷率を下げました。
- ・自社のボイスピッキングとリアルパッキングとのダブルチェックを行うことで、誤出荷率を0%台まで改善しました。
- ・映像データを通じて起こりうるトラブルを未然に防いでいます。



\* 画像はイメージです。

## 進化した物流映像記録システム



オートメーション化された物流現場でリアルパッキングを導入

“荷物ごとに一連の出荷作業を記録して、  
精度の高い管理ができるようになりました。”

オートメーション化された物流センターで、出荷管理を適切に行うことが必要不可欠です。防犯カメラやWMSなどで、正確に追跡するには難点がありました。

そんな中、リアルパッキングを見つけ導入しました。リアルパッキングは、追加作業をしなくても自動で撮影できる仕組みになっているので、現場の作業者から大変好評をいただいています。物流センターの特性上、1日の出荷スケジュールに合わせて、荷物を出荷しなければならないです。そのため、業務の生産性を上げるためにには、出荷時間を一秒でも短縮させることが重要です。リアルパッキンは、追加作業をしなくてもシステムを利用でき、現場の業務効率を高めています。

### クライアント様のご要望

- ・ オートメーション化された物流現場で、一連の出荷作業を撮影したい。
- ・ 既存の業務システムとAPI連携を行いたい。

### 導入後の変化

- ・ 入出荷データ管理が効率的になりました。
- ・ 既存のやり方のままで、業務効率が上がりました。
- ・ クレームに迅速かつ確実に対応できました。



\* 画像はイメージです。

## グローバル化粧品小売店 C社様

海外企業でも導入しやすい

“映像記録システムを探していましたが、  
リアルパッキングがピッタリでした。”

サービスを実際に使用するまで、設置期間が1週間もかかりませんでした。

導入までの流れがスムーズで、短い期間にサービスの契約及び導入ができました。  
また、アフターフォローもしっかりしていて、今でも問題なく使い続けています。

### クライアント様のご要望

- ・出荷作業においての一連の流れのデータを記録できる、システムを導入したい
- ・出荷ミスを減らし、顧客からのクレームを円満に解決したい。

### 導入後の変化

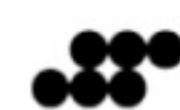
- ・海外企業であるにもかかわらず、設置期間が1週間もかかりませんでした。
- ・映像確認ページに、ブランディングコンテンツを掲載できてリピート率が向上しました。
- ・クレームやお問い合わせが減り、効率的な組織運営が可能になりました。



\* 画像はイメージです。

## 進化した物流映像記録システム



 smeg

お客様との信頼関係を構築

“リアルパッキングの特徴は、  
極めて高い柔軟性と互換性です。”

現在、SMEG（ SMEG）は出庫・検品センターとアフターサービスセンターで、リアルパッキングを利用して、映像データを残しています。出庫・検品センターでは、製品を出荷する際に、製品に異常があるかどうか確認した後に、映像データを残しています。アフターサービスセンターでは、アフターサービスを目的に入庫された瞬間から映像データを残し、正常に動作するかどうかを確認します。

### クライアント様のご要望

- 商品の出荷プロセスを効率的に管理・運用したい。
- カスタマーサポート業務の負担を減らしたい。

### 導入後の変化

- クレーム対応時に実際に記録された映像データをお客様に共有でき、客観的な根拠をもとに円滑なコミュニケーションが可能になりました。
- 別途工事をすることや出荷工程を変更することなく、既存のやり方のままで自動で映像を撮影でき、物流効率を高めています。

リアルパッキングは  
お互いを信頼し合う世界を作っていきます。